



Ieder kind heeft honderd talen

Het kind
bestaat uit honderd.
Het kind heeft
honderd talen
honderd handen
honderd gedachten
honderd manieren van denken
spelen en praten.
Honderd alsmaar honderd
manieren van luisteren
verbazen, liefhebben
honderd vreugdes
om te zingen en begrijpen
honderd werelden
om te ontdekken
honderd werelden
om uit te vinden
honderd werelden
om te dromen.
Het kind heeft
honderd talen
(en nog eens honderd honderd
honderd)
maar ze stelen er
negenennegentig.
De school en de cultuur
scheiden het hoofd van het
lichaam
Zij zeggen hen:
denken zonder handen
doen zonder hoofd

luisteren en niet te praten
begrijpen zonder vreugde
te hebben en zich te verbazen
alleen met Pasen en met
Kerstmis.
Ze zeggen hen:
ik geef je de al ontdekte
wereld
en van de honderd
stelen ze er negenennegentig.
Ze zeggen hen:
dat spel en werk
realiteit en fantasie
wetenschap en verbeelding
hemel en aarde
verstand en droom
dingen zijn
die niet bij elkaar horen.

Kortom, ze zeggen hen
dat de honderd er niet is.
Het kind zegt:
zeker de honderd is er.

*- Loris Malaguzzi, pedagoog,
filosoof en grondlegger van
pedagogische visie Reggio
Emilia*

Inhoudsopgave

1. Inleiding	7
2. De functie van kinderopvang	9
3. Kernwaarden van Bloei met ons	11
3.1 Bloei met ons	11
3.2 Respect	11
3.3 Vertrouwen	12
3.4. Verwondering	12
4. Pedagogische Visie Bloei met ons	13
4.1 De visie van Reggio Emilia	13
4.2 Pedagogische documentatie	14
5. Vier pedagogische basisdoelen	16
6. De visie in de praktijk	17
6.1 Voorstellen bij Bloei met ons	17
6.2 Projecten bij Bloei met ons	17
6.3 De drie pedagogen	18
7. De visie en de BSO	21
7.1 Kinderparticipatie	21
7.2 Communicatie met de kinderen	21
7.3 Veranderen van het aanbod op de groep	21
7.4 Spelen in de extra ruimtes van Bloei met ons	22
7.5 Opendeurenbeleid	22
7.6 Buiten spelen	23
7.7 Jongens en Meisjes	23
7.8 Broertjes en zusjes samen op de BSO	24
8. De groep	25
8.1 De stamgroep	25
8.2 Groepen samenvoegen	26
8.3 Groepen groter dan 30 kinderen	26
8.4 Mentorschappen	26
8.5 Overgang naar een nieuwe groep	26
8.6 Groepsregels en afspraken	27
8.7 Signaleren van problemen	28
9. De dagindeling	29
9.1 Het dagritme	29

9.2	Brengen en halen	30
9.3	Drie-uursregeling	31
9.4	Vierogenprincipe	31
9.5	Feesten en rituelen	32
9.6	Vakantieprogramma en uitstapjes	32
10.	Voeding	34
10.1	Gezonde Voeding	34
10.2	Traktaties	35
10.3	Gezonde kinderopvang	35
11.	Ouders	36
11.1	Samen met ouders	36
11.2	Rondleiding op de BSO	36
11.3	Intakegesprek	36
11.4	Overgang van KDV naar BSO	37
11.5	Halen en brengen	37
11.6	Ziekte	37
11.7	Extra dagen (dagdelen)	38
11.8	Oudergesprekken	39
11.9	Bloei met ons Nieuwsbrief	39
11.10	Ouderavonden	39
11.11	Oudercommissie	39
11.12	Klachtenregeling	40
12.	Kwaliteit	41
12.1	Continue kwaliteit	41
12.2	Pedagogisch coach en pedagogisch beleidsmedewerker	41
12.3	Verbetermeter App	42
12.4	Vervoersmiddelen en vervoersapp BSO	42
12.5	Jaarkalender	42
12.6	De beste medewerkers	42
12.7	Training	44
12.8	(Bij)Scholing van nieuwe medewerkers	45
12.9	Werkbezoek of studiereis	45
13.	Overlegstructuren	46
13.1	Groepsoverleg	46
13.2	Kinderraad	47
13.3	Pedagogisch overleg	47
13.4	Overleg team kwaliteit en locatiemanagers	47
13.5	Locatiemanagers overleg	47
13.6	Managementoverleg	47
14.	Beleid Veiligheid en Gezondheid	



Oog voor ontwikkeling

-Bloei met ons

1. Inleiding

Voor je ligt het pedagogisch beleidsplan van Buitenschoolse opvang Bloei met ons. Buitenschoolse opvang Bloei met ons (hierna Bloei met ons) is opgericht door Resida Loggen. Resida ontwikkelde gedurende haar lange carrière in de jeugdzorg, als gezins-kinder-jeugdcoach een duidelijke visie op de ontwikkeling van kinderen.

Deze visie werd werkelijkheid met de oprichting van Buitenschoolse opvang Bloei met ons (2024) een plek waar kinderen en ouders kunnen profiteren van professionele en pedagogisch doordachte kinderopvang. Kinderopvang die investeert in de kwaliteit van pedagogisch medewerkers en hen dagelijks ondersteunt om het beste van zichzelf te laten zien. De pedagogische visie en aanpak waarbij kinderen, ouders en medewerkers gezien worden staat hierin centraal. Met alle kennis en ervaring en een duidelijke visie op kinderopvang werd het idee van Buitenschoolse opvang bloei met ons geboren.

Onze medewerkers zetten zich elke dag in om de best mogelijke zorg te bieden en om elk kind te zien. Wij vangen jouw kind op in een, warme, rijke, uitdagende, maar bovenal veilige omgeving. Ook besteden wij veel aandacht aan de ontwikkeling van onze medewerkers om de beste zorg voor de kinderen te realiseren. Dat doen wij door interne en externe training aan te bieden. Bij Bloei met ons leggen wij het accent op een respectvolle, positieve en bewuste omgang met het kind.

Hierbij is een uitnodigende en inspirerende omgeving een voorwaarde. Een omgeving waarin kinderen kunnen ontdekken, ervaren en hun zelfstandigheid kunnen verwerven. We vinden het belangrijk kinderen op te laten groeien vanuit vertrouwen.

Het pedagogisch beleidsplan loopt als een rode draad door de werkwijze van Bloei met ons. Voor (nieuwe) medewerkers en stagiaires biedt het een duidelijk houvast en handvaten voor het dagelijks handelen. Boven alles is dit

pedagogisch beleidsplan onze belofte aan ouders. Het maakt duidelijk waar wij voor staan en wat je van ons mag verwachten!

Het pedagogisch beleidsplan sluiten wij niet definitief af, het blijft in ontwikkeling. Het is niet de bedoeling dat het in de kast verdwijnt. In tegendeel, wij zullen steeds kritisch blijven kijken naar de werkwijze van Bloei met ons en ons afvragen, of alle onderdelen van het pedagogisch beleidsplan nog voldoen. Wanneer nodig wordt het plan aangepast. Op deze wijze houden we het pedagogisch beleidsplan levendig.

Bloei met ons werkt vanuit de volgende kernwaarden:

- Bloei: wij hebben oog voor ontwikkeling, talenten en mogelijkheden.
- Respect: wij gaan respectvol om met elkaar en onszelf.
- Vertrouwen: wij bieden een eerlijke en veilige omgeving waar je als persoon kunt groeien
- Verwondering: Creativiteit, verbeelding en ontwikkeling gaan bij ons hand in hand.

Wij heten je van harte welkom bij bloei met ons wij zullen er alles aan doen om onze belofte aan jullie; de best mogelijke opvang voor jouw kind, waar te maken. Dat is onze missie



Resida Loggen

2. De functie van kinderopvang

Bij Buitenschoolse opvang Bloei met ons hebben we aandacht voor ieder kind, maar ook voor iedere ouder en iedere medewerker. We gaan ervan uit dat ieder mens met 100 talen geboren wordt, die het allemaal waard zijn om te ontdekken. Om die ontdekkingstocht te faciliteren, creëren we een inspirerende en veilige omgeving waarin kinderen én medewerkers zichzelf kunnen zijn. Een omgeving waarin iedereen de ruimte en middelen krijgt om zich te ontwikkelen en talenten optimaal te benutten. Maar ook een omgeving waarin je fouten mag maken. Want juist door vallen en opstaan, kom je verder.

Buitenschoolse opvang Bloei met ons gelooft in de toegevoegde waarde van kinderopvang. Onderzoek laat zien dat kinderen van 0 tot 7 jaar per seconde miljoenen verbindingen maken in hun hoofd. In deze leeftijdsfase wordt het fundament gelegd voor de verdere ontwikkeling. Verbindingen die niet worden gebruikt verdwijnen weer, terwijl andere verbindingen groeien en zich verder ontwikkelen.

Deze wetenschap geeft ons de verantwoordelijkheid om jonge kinderen bloot te stellen aan zo veel mogelijk ervaringen en ontdekkingen. Hierin begeleid door pedagogisch medewerkers die hen ondersteunen in hun ontdekkingstocht en zorgen voor een omgeving waarin veel te ontdekken is! Een omgeving waarin kinderen zich op honderd verschillende manieren kunnen uitdrukken en ontwikkelen.

Binnen Bloei met ons krijgen kinderen ruimschoots de kans om sociale vaardigheden op te doen. Onze medewerkers hebben oog voor de basisbehoeften van elk kind en proberen deze voor ieder kind te waarborgen zonder dat dit ten koste gaat van de ander. Deze basisbehoeften zijn:

1. Competentie
2. Relatie
3. Autonomie

De BSO zien we als één van de drie ‘opvoedingssferen’ waarin kinderen groot worden. Thuis, op de BSO en op school worden ze uiteindelijk wie ze zijn. De BSO heeft veel te bieden voor kinderen en ouders. Wanneer een kind naar de BSO

gaat, stapt het in zijn eigen wereld. Het kind komt in aanraking met waarden en normen van andere kinderen en volwassenen. Dit geeft kinderen een brede, verrijkte opvoeding.

Bloei met ons biedt ouders de mogelijkheid om de opvoeding van hun kind te delen. Als ouder kun je je pas met een gerust hart op andere activiteiten richten als je het volste vertrouwen hebt in de goede opvang van je kind. We zien het als onze taak als professionals verantwoord te handelen en zorg en begeleiding te bieden van hoge kwaliteit. We willen kinderen iets extra's bieden in hun totale ontwikkeling als ze bij ons zijn. We zien de pedagogisch medewerkers niet alleen als begeleider van het kind, maar zien ook de meerwaarde van onderlinge interacties tussen kinderen. Kinderen leren veel van elkaar, door imitatie, door feedback die ze elkaar geven, door elkaar te helpen, door conflicten, door samen dingen te doen en nog veel meer.

Om te zorgen dat het kind de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen gaan we uit van een aantal basisdoelen. Naast deze basisdoelen ligt binnen Bloei met ons het accent op: een respectvolle, positieve en bewuste omgang met het kind. Kinderen opvangen in een uitnodigende omgeving waar ruimte is voor ontdekken en ervaren en waar kinderen hun zelfstandigheid verwerven. Humor en samen plezier maken, zijn eveneens essentieel bij het werken met kinderen.

3. Kernwaarden van Bloei met ons

Wij vinden het belangrijk dat iedere pedagogisch medewerker van Bloei met ons zich laat leiden door dezelfde waarden. Deze waarden bepalen hoe Bloei met ons met kinderen (en volwassenen) om wil gaan.

Onze kernwaarden zijn:

3.1 Bloei en erkennen individuele ontwikkeling kind

We hebben oog voor ontwikkeling, talenten en mogelijkheden. Bij Bloei met ons vinden wij het belangrijk om alle kinderen te zien. Dit is een van de redenen waarom wij het documenteren zo belangrijk vinden. Hiermee laten wij zien dat we elk kind zien en door middel van de documentatie zichtbaar maken. Oog hebben voor bloei/ontwikkeling, talenten en mogelijkheden betekent dat we altijd goed kijken en luisteren naar het kind en vervolgens aanbieden wat een kind aangeeft nodig te hebben. Het kind zelf te laten doen wat het aangeeft zelf te kunnen doen, het kind begeleiden waar het aangeeft begeleiding/hulp nodig te hebben. Ieder kind zien. Bij echt zien en luisteren hoort ook kunnen aanvoelen. Kinderen vinden het soms moeilijk om in woorden uit te leggen wat ze voelen, denken of willen. Het is daarom van belang om ook oog te hebben voor de non-verbale communicatie van kinderen.

3.2 Respect

We gaan respectvol om met elkaar en onszelf. Bij Bloei met ons proberen we de kinderen mee te geven dat ze respect hebben voor de omgeving, voor elkaar, voor elkaars werk, voor de materialen en voor planten en dieren. Wij hebben oog voor de eigen, unieke wijze waarop elk kind zich ontwikkelt en het kind wordt hierin gerespecteerd. Doordat het er bij ons om gaat wat een kind al wel is en al wel kan, voelt het kind zich gewaardeerd en gerespecteerd en groeit zijn zelfvertrouwen. Ook zorgt het begrip respect ervoor dat elk kind competent kan zijn en zich competent kan voelen.

Ook houdt respect voor het kind in dat wij een kind serieus nemen in alles wat hij doet. Dat je altijd nagaat wat een kind wil zeggen met bepaald gedrag. Respect voor de tranen van een kind. Kinderen maken alles voor de eerste keer mee. Kinderen mogen huilen, wij respecteren en erkennen het verdriet van ieder kind.

3.3 Vertrouwen

We bieden een eerlijke en veilige omgeving waar je als persoon kunt groeien. Vertrouwen is de basis van een veilige omgeving, waarin de kinderen zich volop kunnen ontwikkelen. Dat vertrouwen creëren we, onder andere, door vaste gezichten op de groep en door de omgeving van de kinderen zoveel mogelijk gelijk te houden. Hiermee proberen we een “thuis gevoel” te creëren voor alle kinderen. De BSO is een plek waar een kind zich veilig voelt en waar men vertrouwen in hem heeft. Door actief te luisteren naar de ouders en de kinderen en te reageren op hun vragen vergroten we het vertrouwen, zowel bij kinderen als ouders. Ons doel is kinderen op te laten groeien vanuit vertrouwen.

3.4. Verwondering

Creativiteit, verbeelding en ontwikkeling gaan bij ons hand in hand. Vanuit verwondering kunnen kinderen enorm veel leren. We bieden verschillende activiteiten waar kinderen zich volop kunnen verwonderen over hun omgeving. Bovendien observeren onze pedagogisch medewerkers de kinderen continu, om te kijken waar zij zich in interesseren en waar ze vol verbazing naar kijken. We zien wat kinderen allemaal wél kunnen en stimuleren hen om zelf verder te ontdekken, bloeien en zich te verwonderen.

4. Pedagogische Visie

Bloei met ons

Onze pedagogische visie voor de buitenschoolse opvang Bloei met ons is gebaseerd op Reggio Emilia van pedagoog Loris Malaguzzi. We zien wat iemand allemaal wél kan. Wij geloven dat mensen die de vrijheid krijgen om met al hun ‘talen’ te ontdekken, krachtiger in hun schoenen staan. Dat geldt voor alle leeftijden: baby’s, kleuters, peuters, tieners en ook volwassenen.

4.1 De visie van Reggio Emilia

Reggio Emilia is een welvarend stadje in het noorden van Italië. In Reggio Emilia is na de Tweede Wereldoorlog een pedagogiek ontwikkeld waarin een krachtig en competent kindbeeld centraal staat. Het eerste kindercentrum in Reggio Emilia werd door ouders opgericht, gebouwd en gefinancierd. Deze ouders wilden hun jonge kind een goede en positieve start in het leven geven, na de ellende van de Tweede Wereldoorlog.

In deze zelfde tijd werkte pedagoog, filosoof en politicus Loris Malaguzzi met door de oorlog getraumatiseerde kinderen. Zijn aanpak bestond niet zozeer uit het praten met deze kinderen, maar hij gaf kinderen de gelegenheid zich te uiten door dingen te maken en te doen. De samenwerking die er vervolgens ontstond tussen deze ouders en Loris Malaguzzi vormde het begin van wat nu wereldwijd bekend staat als de Reggio benadering. We beschrijven hieronder de verschillende uitgangspunten van deze visie.

4.1.1 Het competente kind

Het uitgangspunt van het competente kind betekent dat we ervanuit gaan dat een kind alles in huis heeft om zichzelf en de wereld te leren kennen. De nadruk ligt op wat kinderen kunnen en zijn en niet op wat ze nog niet kunnen en zijn. Om echt vanuit het kind te kunnen werken, moet je oog hebben voor de eigen, unieke wijze waarop het kind zich ontwikkelt/bloeit en het kind hierin respecteren. Bloei met ons vertrouwt erop dat alle kinderen competent zijn en we geven de kinderen de ruimte om zich op alle gebieden vrij te kunnen ontwikkelen en om op zijn eigen manier competent te zijn.

4.1.2 Respect: kijken en luisteren naar het kind

Om vanuit het kind te kunnen werken, moet je oog hebben voor de eigen, unieke wijze waarop het kind zich ontwikkelt en het kind hierin respecteren. Om het kind te leren kennen zullen we heel goed naar het kind moeten kijken en luisteren. De pedagogiek van Reggio Emilia is een pedagogiek van luisteren in plaats van vertellen. Je bestudeert het kind en past je programma aan op de vraag van het kind. Je neemt het kind serieus in alles wat het doet, omdat je ervanuit gaat dat ieder kind uniek, creatief en leergierig is.

4.1.3 100 talen

De 100 talen, hiermee worden de vele uitdrukkingsmogelijkheden van het kind bedoeld. Kinderen hebben van jongs af aan de mogelijkheden in huis om zich op heel veel verschillende manieren te uiten en te laten zien wie ze zijn. De jongste kinderen kennen de volwassen taal nog niet, maar communiceren al wel. In Reggio zeggen ze: “Zij spreken een taal, maar wij volwassenen verstaan die niet.” Kinderen kunnen zich bijvoorbeeld uiten door de taal van beweging, mimiek, creativiteit, muziek en dans. Alle talen zijn gelijkwaardig en even belangrijk. We moeten het kind leren verstaan. Van pedagogisch medewerkers wordt dan ook verwacht dat ze in 100 talen naar kinderen kunnen luisteren en hen de kans geven om in 100 talen te laten zien wie ze zijn en wat ze kunnen. Bloei met ons vindt het belangrijk dat alle kinderen deze ‘honderd talen’ aangeboden krijgen om tot volle ontplooiing te komen. We proberen zoveel mogelijk om alle talenten van kinderen aan te spreken, door de kinderen te prikkelen met allerlei verschillende materialen en voorstellen. Bij Bloei met ons worden kinderen op veel verschillende vlakken uitgedaagd om zich zo verder te ontwikkelen en de wereld om zich heen te ontdekken.

4.2 Pedagogische documentatie

Door te kijken en te luisteren naar de kinderen, leren wij de kinderen kennen. Wij maken dit kijken en luisteren naar de kinderen onder andere zichtbaar door documentatie.

In de manier van werken met Reggio Emilia gaat het om het kind ‘echt’ te zien; te zien wie ze zijn, wat er bij de kinderen leeft, wat het kind in zich heeft. Documenteren helpt de pedagogisch medewerkers hierbij. Het maakt het luisteren naar het kind zichtbaar. Doormiddel van documentatie wordt er bij Bloei met ons zichtbaar gemaakt wat het kind (mee)maakt. Dit kan op heel veel verschillende manieren; doormiddel van foto's, teksten bij tekeningen, een uitgeschreven dialoog en een video-opname.

Het grote voordeel van documenteren is dat het mogelijk is om stil te staan en terug te kijken op belangrijke gebeurtenissen in het leven en de ontwikkeling van het kind. Het uitgangspunt voor het documenteren is dat de pedagogisch medewerkers de kinderen van hun groep niet bij voorbaat al kennen maar hen moeten leren kennen door het kind met een open houding te benaderen. Om te ontdekken wat juist dat groepje kinderen bezighoudt en welke onderwerpen zij interessant vinden.

Door deze onderzoeken in woord en in beeld vast te leggen, ontstaat ‘pedagogische documentatie’. Deze documentatie maakt de denk-, maak- en leerprocessen zichtbaar en dus bespreekbaar voor zowel de kinderen als de pedagogisch medewerkers en de ouders.

4.2.1 Dagverslag

Op de groep wordt gebruik gemaakt van een Ipad. In de app Bitcare wordt een dagverslag gemaakt, met daarin onder andere foto's van de kinderen. Deze foto's zijn veelal foto's van processen. In een dagverslag belichten we per dag één bepaald proces, voorstel of gebeurtenis. Door de processen tijdens een dag in woord en beeld vast te leggen ontstaat er pedagogische documentatie. Op deze manier kunnen wij vastleggen wat een kind doet, waar de interesses van het kind op dat moment liggen en welke ontwikkeling het doormaakt. Het geeft ouders een inkijk in een dag bij Bloei met ons. De documentatie maakt de denk-, -maak en leerprocessen zichtbaar en dus bespreekbaar voor zowel de kinderen, de pedagogisch medewerkers als de ouders.

De documentatie die wij van de kinderen ophangen (denk aan foto's van processen van kinderen, foto's van gemaakte werken, kunstwerkjes zelf) hangen wij op aan één muur.

5. Vier pedagogische basisdoelen

Vanuit de Wet op de Kinderopvang is er een duidelijke omschrijving van wat verantwoorde kinderopvang is:

“Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.”

In deze wet staan vier opvoedingsdoelen beschreven, gebaseerd op de theorie van Marianne Riksen-Walraven. De doelen hebben een bepaalde volgorde, omdat er een ontwikkeling in zit; pas als een kind zich veilig voelt, zal het zijn omgeving gaan verkennen en zich verder ontwikkelen.

Zij heeft vier observeerbare termen vastgesteld waarop de kinderen en hun veiligheid gewaarborgd zijn. Deze luiden als volgt:

1. Het bieden van een veilige basis waar de kinderen zichzelf kunnen zijn;
2. Het bevorderen van persoonlijke competentie;
3. Het bevorderen van sociale competentie;
4. Het leren omgaan met waarden en normen uit de maatschappij

In het pedagogisch beleid van Bloei met ons zijn al deze vier opvoedingsdoelen te herkennen.

6. De visie in de praktijk

Bloei met ons in de praktijk

6.1 Voorstellen bij Bloei met ons

Wij zijn als volwassenen ontzettend product- en resultaatgericht. Een volwassene zal geen gaten in de tuin graven om te ervaren hoe dit is, of een stift pakken om te kijken wat er gebeurt als je die met de punt hard op een papier duwt. Volwassenen zijn doelgericht, bijvoorbeeld een gat graaf je alleen wanneer je er iets in wilt planten.

Voor kinderen daarentegen is alles wat zij doen nieuw. Zij leren de wereld kennen door herhaling, door op onderzoek uit te gaan en te experimenteren met materialen. We streven ernaar kinderen niet de al ontdekte wereld te geven, maar hen zelf op ontdekkingsstocht te laten gaan. En hen in die ontdekkingsstocht kennis te laten maken met 100 talen. Dit doen de pedagogisch medewerkers door verschillende materialen aan te bieden, die aansluiten bij de belevingswereld en de ontwikkeling van de kinderen.

Er worden creatieve-, beweeg- en spelactiviteiten aangeboden. Kinderen worden uitgedaagd en gestimuleerd om hun talenten te ontwikkelen. Kinderen mogen zelf de keuze maken of zij wel of niet meedoen aan een activiteit.

Een creatieve activiteit hoeft niet altijd uit te lopen op een product. Het gaat meer om het experimenteren en ontdekken van de materialen (proces) dan het uiteindelijke resultaat. Mede om deze reden kiezen wij er bij Bloei met ons voor om activiteiten, voorstellen te noemen. Dit heeft ermee te maken dat wij een kind volgen in zijn of haar proces. Voor de BSO worden er per opvangmiddag minimaal twee voorstellen klaargezet waar de kinderen aan deel mogen nemen. Kinderen worden op de BSO uitgedaagd en gestimuleerd hun talenten te ontwikkelen, maar de kinderen maken zelf de keuze of zij wel of niet meedoen aan een voorstel. We vinden het belangrijk als BSO een plek te zijn waar de kinderen net zo graag zijn als thuis of op school, maar waar je veel andere mogelijkheden en uitdagingen hebt.

6.2 Projecten bij Bloei met ons

Bij Bloei met ons werken wij met de kinderen aan projecten. Een project is eigenlijk een onderzoek waarbij er dieper ingegaan wordt op een bepaald onderwerp. Kijkt één van de kinderen iedere dag vol verwondering naar de lucht? Dan kan dit een aanleiding zijn voor een project rondom de wolken en de zon.

Doormiddel van onderzoeksvragen, gesteld door de kinderen of door de pedagogisch medewerkers, gaan de kinderen en de pedagogisch medewerkers proberen antwoorden te vinden, antwoorden op de onderzoeksvragen. Op de BSO groep kunnen de kleuters al goed meedenken in het formuleren van de onderzoeksvragen. Bijvoorbeeld: “Hoe ontstaat een regenboog?” of “Waarom is de zon warm?.” Voor de oudere kinderen betekent dit dat ze steeds een grotere rol in kunnen nemen in een project.

De pedagogisch medewerkers zullen voorstellen aanbieden die passen binnen het project. Zo kunnen de kinderen door te werken aan de voorstellen vorm gaan geven aan het onderzoek. Deze onderzoekjes worden door de pedagogisch medewerkers gedocumenteerd met behulp van bijvoorbeeld een verslag, foto's, film of een geluidsfragment. Doormiddel van deze documentatie wordt het onderzoek, het project zichtbaar gemaakt voor de kinderen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Wanneer er voldoende antwoord is gevonden op de onderzoeksvraag kan een project worden afgerond met bijvoorbeeld een expositie. Het werken aan een project kan een paar weken duren, maar kan ook één of meerdere jaren duren. Dit hangt af van de aard van het onderzoek en de manier waarop het project zich ontwikkelt.

6.3 De drie pedagogen

We gaan er volgens de visie van Reggio Emilia vanuit dat er in de wereld van de kinderen drie pedagogen bestaan. De eerste pedagoog zijn de kinderen voor elkaar. De tweede pedagoog zijn de volwassenen en de derde pedagoog is de geboden ruimte en de materialen.

6.3.1 De eerste pedagoog

In ons werk zien we dagelijks hoe kinderen van elkaar leren. Onze pedagogisch medewerkers respecteren dit door een stap terug te zetten. Minder leiden en meer begeleiden. Door kinderen te stimuleren om met elkaar in gesprek te gaan. Om oog te hebben voor elkaar. Om te leren wie ze zijn in relatie tot de ander. Geen betere leermeester dan een ander die weet wat jou bezighoudt, iemand in dezelfde leeftijd en/of ontwikkelingsfase. Juist hierin ligt de grote kracht van kinderopvang, dat kinderen dagelijks kunnen optrekken met leeftijdsgenoten.

6.3.2 De tweede pedagoog

De tweede pedagoog, de volwassenen, hebben als taak situaties te creëren zodat de kinderen van elkaar kunnen leren, kunnen spelen en kunnen communiceren. Onze pedagogisch medewerkers hebben een diep respect voor wat kinderen kunnen en wie ze zijn. Ze willen elk kind zien en zetten zich in om elk kind (en elke ouder) te leren kennen. We vinden het belangrijk dat onze pedagogisch medewerkers onderscheid maken tussen het kind en diens gedrag. Een kind is nooit lastig, wel kan het lastig zijn om een antwoord te vinden op wat hij van ons vraagt. Gelukkig hoeven we dat niet alleen te doen. Als team zijn we

samen verantwoordelijk voor alle kinderen en helpen we elkaar om elk kind de begeleiding te geven die hij verdient. Alle communicatie wordt gekenmerkt door respect. Binnen Bloei met ons hechten wij veel waarde aan het praten met de kinderen. De BSO medewerkers treden op als onderzoekers en als begeleiding, in plaats van als leiding. Dit houdt in dat de begeleiding naast of achter het kind staat en samen met het kind kijkt wat hij nodig heeft. De volwassenen vormen niet het middelpunt, maar scheppen voorwaarden.

6.3.3 De derde pedagoog

De ruimte is een inspiratiebron, waar kinderen door worden geïnspireerd. We gaan er vanuit dat het kind leert van de omgeving waarin hij zich bevindt. De ruimtes van Bloei met ons onderscheiden zich door een pedagogisch doordachte, uitdagende ruimte waarin kinderen zich thuis voelen om hun grenzen te verleggen. Over alles is nagedacht. Wat zie je als je aan komt lopen? Wat is je eerste indruk als je binnenkomt? Zie je sporen (gemaakte werken van kinderen bijvoorbeeld) van kinderen, ouders en medewerkers.

Op de Bso zijn er een aantal vaste elementen die terugkomen:

- Het logo van Bloei met ons zie je terug in de vorm van een vlag of een bord aan het gebouw, of een vlag bij de entree van het gebouw. Je vindt het logo op de vervoersmiddelen van de BSO en eventueel op de ramen.
- Een verwelkomende entree waar zichtbaar is wie we zijn en waar we voor staan.
- Opgeruimde, schone, goed verzorgde en veilige ruimtes (vaste plekken om dingen op te hangen).
- Esthetiek: wat zichtbaar is, is mooi, heel en schoon. De rest ligt uit het zicht (er liggen geen niet functionele materialen op de kasten).
- Functioneel: alles heeft een functie en een bedoeling. Niets wordt zomaar neergezet of opgehangen.
- Natuurlijk: waar mogelijk werken we met natuurlijke materialen en halen we buiten naar binnen (zo min mogelijk plastic).
- Open materialen: we werken met materialen die ruimte laten voor de fantasie van kinderen en die op hun beurt uitnodigen om op onderzoek uit te gaan (open-eind materialen).
- 100 talen: we bieden 100 talen in muziek, creativiteit, dans, boeken, materialen, geuren, kleuren, etc.
- De buitenruimte is zo veel mogelijk natuurlijk. Daar waar de ruimte beperkt is zoeken we de natuur op.

Dagelijks bereiden onze pedagogisch medewerkers voorstellen voor in de ruimte. Bij ons krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen en op hun eigen manier competent te zijn. Ruimte om te spelen zien we als een voorwaarde voor de ontwikkeling van het kind. De groep is een plek waar kinderen ongestoord kunnen spelen en waar voor ieder kind uitdagende

voorwerpen aanwezig zijn. Om de omgeving uitdagend te houden, wordt de groepsindeling en de geboden materialen aangepast waar nodig. Hierin geven we het kind zoveel mogelijk een stem om mee te denken en te beslissen over zijn eigen ruimtes en materialen.

7. De visie en de BSO

7.1 Kinderparticipatie

We geven kinderen verantwoordelijkheid binnen Bloei met ons en vinden het belangrijk dat kinderen mee mogen denken. We gaan uit van het competente kind en gaan er dan ook vanuit dat wanneer kinderen zelf mogen meedenken, ze automatisch meer verantwoordelijkheid voelen voor die keuze. Daarnaast wordt hun betrokkenheid groter. We zetten dit op verschillende manieren in. Bijvoorbeeld doordat we met de kinderen overleggen en discussiëren over de inrichting, groepsregels en afspraken. Ook geven we de kinderen een rol bij het wennen van nieuwe kinderen. Daarnaast denken kinderen mee in de voorstellen die we kunnen doen, maar ook in de projecten (of onderzoeksvragen) die er gedaan kunnen worden op een groep.

7.2 Communicatie met de kinderen

De medewerkers hebben een voorbeeldfunctie en spreken zodoende allemaal Algemeen Beschaafd Nederlands. De medewerkers proberen geen verkleinwoordjes te gebruiken en stimuleren 'normaal' taalgebruik. Dit doen wij niet door de kinderen te verbeteren, maar zelf het juiste woord te gebruiken. Een zo duidelijk mogelijke communicatie naar het kind toe vinden we belangrijk. Hierdoor creëer je een emotionele ondersteuning en het kind voelt zich serieus genomen. Ieder kind is uniek, de BSO medewerkers van Bloei met ons spelen in op het karakter, de stemming en de interesses van het individuele kind. Dit vergt per kind een andere aanpak. De BSO medewerkers luisteren aandachtig naar het kind en laten proactief weten dat ze hem begrepen hebben. Ze tonen een oprechte interesse naar wat het kind beleeft en doet. Door actief te luisteren, open vragen te stellen en echt te kijken naar het kind, geven de begeleiders het kind emotionele ondersteuning en veiligheid.

7.3 Veranderen van het aanbod op de groep

Niet te veel verschillende materialen en minder speelgoed op de groep bevordert het delen en samen spelen en voorkomt dat kinderen overprikkelt raken. Elke groep heeft een aantal basismaterialen. Door meer van hetzelfde aan te bieden, ontstaan er minder conflicten; een kind kan immers hetzelfde pakken als hij dat wil. Op deze manier kan er bewust worden aangesloten bij de ontwikkeling en belevingswereld van de kinderen op de groep en laat je de kinderen in aanraking komen met de 100 verschillende talen.

74 Spelen in de extra ruimtes van Bloei met ons

Bloei met ons biedt een rijke omgeving voor kinderen om op onderzoek te gaan. Speelruimtes en natuurlijke speelmaterialen buiten. Op deze manier komt ieder kind in aanraking met wel 100 'talen'. Zoals muziek, dans, kunst, voeding, licht en donker, natuur en wetenschap, sport en meer.

75 Opendeurenbeleid

De kinderen van de BSO Bloei met ons zijn ingedeeld in één basisgroep met vaste medewerkers. Dit betekent echter niet dat de kinderen alleen in één ruimte spelen. Naast de groep waar wordt gegeten met de kinderen kunnen de kinderen gebruik maken van verschillende andere ruimtes waar voorstellen worden aangeboden.

Er is 1 grote groepsruimte en 3 kleine groepsruimtes, deze zijn onderverdeeld in kleuren. Roze kamer is de chill- kamer, oranje kamer is de creatieve ruimte en de groene ruimte is de bouw/poppenhoek.

We willen de kinderen verschillende mogelijkheden aanbieden om op ontdekking uit te gaan en in te gaan op hun natuurlijke drang tot exploratie. Het opendeurenbeleid wat we hanteren geeft kinderen tegelijkertijd de mogelijkheid om jongere of oudere broertjes/zusjes op te zoeken en met verschillende vriendjes te spelen.

Tijdens de verschillende voorstellen tijdens het open deuren beleid blijven de pedagogisch medewerker waakzaam dat de (emotionele) veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd. De verschillende ruimtes worden regelmatig gecontroleerd en de pedagogisch medewerkers weten waar de kinderen spelen. Ook wordt erop gelet dat er niet teveel kinderen aan één activiteit meedoen en het zodoende niet te druk wordt in de verschillende ruimtes. Hierbij geldt ook weer dat de mentor verantwoordelijk is voor haar eigen groepje kinderen. Op die manier is het toezicht ook goed verdeeld over de groep.

De kinderen starten- en sluiten de dag altijd af in de groepsruimte waar gezamenlijk wordt gegeten met de vaste pedagogisch medewerkers. De kinderen komen na het doen van verschillende voorstellen, of het vrij spelen, ook weer terug naar de gezamenlijke groepsruimte om iets te eten en te drinken. Deze gezamenlijke momenten wordt ook benut om met elkaar ieders belevenissen te bespreken.

7.6 Buiten spelen

Bloei met ons hecht veel waarde aan buiten spelen. De buitenruimte moet een uitdagende, groene en natuurlijke tuin zijn. Een omgeving waar kinderen kunnen spelen, ontdekken en verwonderen. Ons streven is dat de kinderen minimaal één keer per dag naar buiten gaan. Op elke dag is er een moment dat er hier de ruimte voor is, zolang de kinderen maar goed gekleed zijn. Dit betekent bijvoorbeeld in de winter in een skipak en wanneer het regent in regenkleding en met laarzen aan. Bloei met ons vraagt ouders om laarzen en kleding die vies mag worden mee te geven.

Buiten zijn en buiten bewegen is goed voor kinderen. Hier hebben zij voldoende ruimte en vrijheid. Tijdens onze sport- en spelactiviteiten doen kinderen al spelenderwijs nieuwe ervaringen op. Samen of alleen, op hun eigen manier en in hun eigen tempo. Buiten ontwikkelen de kinderen zich op zintuiglijk, motorisch, sociaal en moreel gebied. Buiten wordt anders gespeeld dan binnen. Het vraagt andere vaardigheden van kinderen en pedagogisch medewerkers. Het buitenspelen brengt ook andere risico's met zich mee.

Bij BSO Bloei met ons maken we gebruik van twee buiten- speelplaatsen. De kleine en de grote. De kleine speelplaats is aangrenzend aan onze locatie. De grote speelplaats is gelegen naast onze locatie waar kinderen volop kunnen spelen en gebruik kunnen maken van de toestellen. De kinderen moeten echter wel een fietspad oversteken om op de niet aangrenzende buitenspeelplaats te komen.

Werkafspraken met de kinderen m.b.t. de grote niet aangrenzende speelplaats:

- Kinderen mogen vanaf 8 jaar mogen zelfstandig naar de grote niet aangrenzende speelplaats buiten de locatie N.B. Ouders geven vooraf toestemming op het toestemmingsformulier (bijlage 2 van het beleid veiligheid en gezondheid).
- Kinderen gaan alleen zelfstandig naar de niet aangrenzende buitenspeelruimte als de pedagogisch medewerker daar toestemming voor heeft gegeven én er twee medewerkers staan ingeroosterd.
- De pedagogisch medewerker gaat altijd mee met de kinderen onder de 8 jaar naar de speelplaats buiten de locatie.
- De kinderen gaan nooit alleen naar de grote niet aangrenzende buiten speelplaats.
- Kinderen mogen de grote speelplaats buiten de locatie niet verlaten naar een elders gelegen plek.
- De pedagogisch medewerkers houdt toezicht op de kinderen en ziet erop toe dat zij zich aan de veiligheidsregels houden.
- De pedagogisch medewerkers doen regelmatig voor aan de kinderen hoe het fietspad wordt overgestoken door rechts, linkt en rechts te kijken. Zij hebben

hierin een belangrijke voorbeeldfunctie.

- De eerste keer lopen de pedagogisch medewerkers met het nieuwe kind mee om uit te leggen hoe het fietspad wordt overgestoken.
- Pedagogisch medewerker houdt toezicht op de kinderen die spelen op de aangrenzende speelplaats.
- De pedagogisch medewerker grijpt in als het buiten na uitleg en waarschuwingen onveilig wordt door met de hele groep weer terug naar binnen te gaan.
- Het terrein wordt gecontroleerd op afval en andere gevaarlijke situaties.
- De pedagogisch medewerker maakt afspraken tot waar de kinderen mogen spelen.
- De pedagogisch medewerker weet te alle tijden hoeveel kinderen er naar de speelplaats zijn vertrokken en telt de groep regelmatig na.
- Er blijven geen kinderen zonder begeleiding achter op de locatie als er met de groep en de pedagogisch medewerker wordt verbleven op de grote speelplaats buiten de locatie.

N.B. Ouders worden tijdens de intake geïnformeerd over het spelen op de grote niet aangrenzende speelplaats en geven expliciet toestemming voor het spelen op deze niet- aangrenzende buitenruimte (zie bijlage 2).

7.7 Jongens en Meisjes

We zijn er ons van bewust dat de kinderen op de BSO veel meer met vrouwen dan met mannen in aanraking komen.

Uit onderzoek is gebleken dat vrouwen, eerder dan mannen, gedrag bij kinderen als 'druk' of 'destructief' interpreteren. Vanuit ons veelal vrouwelijke referentiekader vinden we het daarom belangrijk om ons te realiseren dat we positief met 'druk' gedrag moeten omgaan; door naar behoefte verschillende bewegingsactiviteiten aan te bieden.

Kinderen zijn heel gevoelig voor voorbeeldgedrag. We proberen rol doorbrekend te werken: er is voor jongens en meisjes ruimte om buiten te schreeuwen, te stoeien en er is ruimte voor bewegingsspelletjes om energie kwijt te kunnen. Verder geldt dat al het speelgoed voor zowel jongens als meisjes is bedoeld: we vinden het prima als een jongen zich verkleedt als prinses en een meisje voor bouwvakker speelt.

Tevens is er ruimte voor verschillen: Uit onderzoek is gebleken, dat de meeste jongens in vergelijking met meisjes van dezelfde leeftijd nog minder talig zijn ingesteld. We proberen onze pedagogisch medewerkers er rekening mee te laten houden dat ze hun boodschap aan jongens soms korter en bondiger formuleren. De pedagogisch medewerkers proberen zoveel mogelijk

‘negatief’ gedrag om te buigen naar iets positiefs, door een alternatief aan te bieden in plaats van veelvuldig nee te zeggen. Door bijvoorbeeld een kind die gooit met zand een bal aan te bieden en te vertellen dat als het kind wil gooien dit mag, maar dan wel met de bal in plaats van met het zand. Soms zullen we bewust een situatie even aankijken, omdat eigen ervaringen opdoen zinvoller is dan waarschuwen. Hierbij stellen we ons zelf altijd de vraag;

- Wat is het ergste wat er kan gebeuren?
- Vinden wij dat een aanvaardbaar risico?

7.8 Broertjes en zusjes samen op de BSO

Wanneer er broertjes en zusjes op de BSO van Bloei met ons zitten is dit natuurlijk heel leuk. We weten dat broertjes en zusjes veel steun aan elkaar kunnen hebben op de BSO. Na een schooldag is het vaak erg fijn om elkaar weer te zien. De steun die broertjes en zusjes aan elkaar kunnen hebben kan ook als een belemmerende factor optreden. Het kan er namelijk voor zorgen dat er daardoor minder sociale contacten zijn met andere kinderen of medewerkers. De taak van de pedagogisch medewerkers van de BSO van Bloei met ons is dan ook om goed naar de interactie tussen kinderen te kijken. Waar nodig dienen ze tijdig in te grijpen, door broertjes en zusjes bewust even apart te laten spelen of door ze beide aan een ander voorstel/ vrij spel deel te laten nemen.

8. De groep

Om de emotionele veiligheid te kunnen waarborgen werken wij met een zo constant mogelijke groepssamenstelling. Doordat wij vaste pedagogische medewerkers op een groep inplannen hebben kinderen de gelegenheid een vertrouwensrelatie op te bouwen. Dit is een erg belangrijke vorm van veiligheid. Er moet vanuit het kind een fundamenteel vertrouwen zijn in de pedagogisch medewerker en in zichzelf. Dit vertrouwen creëren we onder andere door het kind te accepteren zoals het is, en door het als competent te zien en te behandelen.

8.1 De stamgroep

De kinderen van Bloei met ons zijn geplaatst in een vaste stamgroep met vaste pedagogische medewerkers. Deze medewerkers werken volgens een vast rooster zodat voor ouders en kinderen duidelijk is welke pedagogisch medewerker op welke dag aanwezig is.

Aantal groepen	Aantal kinderen	Leeftijds-opbouw	Aantal pm-ers
1	19	4 t/m13	Max 2

Tijdens de eetmomenten eten we aan de tafels in de gezamenlijke ruimte. We eten met de kinderen aan twee tafels waardoor de groep wordt opgesplitst. Vaak vinden leeftijdsgenootjes het gezellig om bij elkaar aan tafel te zitten. De kinderen zijn vrij om hierin een keuze te maken. Kinderen die aan het wennen zijn of een wat mindere dag hebben kunnen bij hun mentor aan tafel zitten.

Tussen de vaste eetmomenten door zijn de BSO kinderen van Bloei met ons vrij om zich door de verschillende ruimtes te bewegen tijdens het zogenoemde 'open deuren beleid' (7.5). Er worden verschillende voorstellen aangeboden in de verschillende ruimtes. Op deze manier kunnen de kinderen zelf kiezen aan welke activiteiten ze deel willen nemen en waar ze willen spelen.

Beroepskracht kind ratio

Vanuit een veilige basis kan een kind zich ontwikkelen en competent zijn.

Om kwaliteit, continuïteit en veiligheid te waarborgen, wordt er (zoveel mogelijk) gewerkt met vaste medewerkers. Het aantal medewerkers dat op de groep werkzaam is hangt af van het aantal kinderen dat de opvang bezoekt. Hiervoor volgen we de wettelijke richtlijnen; Ten minste één pedagogisch medewerker wordt ingezet in de volgende gevallen:

- 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar.
- 12 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar.

Voor de dagelijkse berekening wordt er gerekend volgens de regels van de overheid www.1ratio.nl,

De BSO van Bloei met ons moet een plek zijn waar het kind zich lichamelijk en emotioneel veilig voelt. Veiligheid is een basisvoorwaarde voor ontdekken en ontwikkelen. Veiligheid in de zin dat er veilige ruimtes zijn met veilig speelgoed en materiaal.

8.2 Mentorschappen

Bij BSO Bloei met ons werken we met vaste beroepskrachten. Zij hebben hun eigen groepje met mentorkinderen. De mentor observeert haar mentorkinderen dagelijks en houdt het welbevinden van haar groepje kinderen (tijdens het open deuren beleid) goed in de gaten. De mentor is het vaste aanspreekpunt met betrekking tot het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Daarnaast zien wij mentorschap als een bijdrage aan de goede band die we vanaf de eerste kennismaking met ouders en kinderen willen onderhouden.

De mentor spreekt met de ouders en/of kinderen af wanneer het kind zijn verjaardag viert. De mentor nodigt de ouders jaarlijks uit voor een gesprek. Dit zal rond de verjaardag van het kind zijn. Hiervoor kan het kind samen met de ouders een vragenlijst invullen en deze wordt vervolgens met de mentor besproken. De ouders krijgen bij de start van de kinderopvang via de app Bitcare een bericht van de groep waarin de pedagogisch medewerkers zich voorstellen en waarin ze aangeven wie de mentor van het kind is.

8.3 Wennen bij BSO Bloei met ons

Voorafgaand aan de plaatsingsdatum vindt er een wenmiddag plaats. Tijdens deze wenmiddag kan het kind de nieuwe groep en nieuwe omgeving leren kennen en daarnaast kennismaken met de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen op de groep. Tijdens het eerste wenmoment geven wij ouders de gelegenheid om een dagdeel mee te draaien met hun kind op de BSO. Op deze manier kunnen ook ouders wennen aan de nieuwe plek waar hun kind naartoe zal gaan.

Daarnaast kunnen ze kennismaken met de pedagogisch medewerkers die zullen zorgdragen voor hun kind. De pedagogisch medewerkers zullen de andere kinderen laten weten dat er een nieuw kind op de groep komt. Ook de kinderen zullen een rol vervullen in het nieuwe kind wegwijs maken in de ruimtes en bekend maken met de geldende regels en afspraken. Dit geldt vooral voor kinderen die op een iets latere leeftijd in de BSO instromen.

8.4 Groepsregels en afspraken

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van kinderen een continue rol. Een kind moet leren dat niet alles mag en kan. Daarom hanteren wij enkele basiswaarden en- normen die omgezet zijn naar geldende groepsregels en afspraken. Waarden en normen die wij belangrijk vinden zijn onder andere:

- Ieder levend wezen met respect behandelen.
- Elkaar geen pijn doen.
- Het weer goed maken met een ander als je iets vervelends hebt gedaan.
- Elkaar helpen.
- Vragen als je iets wilt hebben.
- Opruimen na het spelen.
- Het hebben van tafelmanieren.

De geldende groepsregels en afspraken worden door alle pedagogisch medewerkers nageleefd en dat wordt ook van de kinderen verwacht. De groepsregels en afspraken zijn uiteraard niet statisch en er wordt tijdens groepsvergaderingen onderling over gediscussieerd. Voor nieuwe kinderen worden deze geldende groepsregels en afspraken uitgelegd door de pedagogisch medewerkers, maar ook door de andere kinderen van de groep (naar gelang de leeftijd van het nieuwe kind). Het toepassen van kinderparticipatie hierin betekent ook dat je gezamenlijk de verantwoordelijkheid draagt voor een fijne BSO voor iedere medewerker. De BSO moet een plek zijn waar je graag komt.

Bij Bloei met Ons betrekken we ook het kind bij het nadenken over de regels en afspraken die gelden en moeten gelden op de groep. Hierbij is er ruimte voor reflectie, overleg en discussie.

We betrekken het kind bij het nadenken over de regels en afspraken die gelden op de groep. Hierbij is er ook ruimte voor reflectie en discussie. De afspraken gelden voor ieder kind en iedere medewerker. Medewerkers van de BSO hebben een voorbeeldfunctie. Zij leven de regels en afspraken consequent en op de juiste manier na.

8.5 Signaleren van problemen

Het kan zo zijn dat de pedagogisch medewerker een probleem signaleert. Een kind lijkt zich niet op zijn gemak te voelen in de groep, gedraagt zich anders dan gebruikelijk of de ontwikkeling stagneert of verloopt niet zoals dat te verwachten zou zijn. De pedagogisch medewerkers zijn alert op veranderingen in het gedrag en de ontwikkeling van het kind, dan wel positief of negatief. Dat gebeurt aan de hand van dagelijkse waarnemingen.

Als een pedagogisch medewerker vermoedt dat er iets aan de hand is of zich zorgen maakt hanteren wij het volgende stappenplan:

- De zorgen worden intern besproken met de collega's
- De zorgen worden besproken met ouders.
- Er zal contact worden opgenomen met de pedagogisch coach.
- De pedagogisch coach zal met expliciete toestemming van ouders komt de pedagogisch coach het kind observeren.
- De pedagogisch coach zal in samenwerking met de pedagogisch medewerker bekijken waar de zorgvraag ligt en een actieplan opstellen. Meestal gaat het om een specifieke ontwikkelingsuitdaging bijvoorbeeld rondom de taalontwikkeling of de emotionele ontwikkeling. Een speciale benadering of extra aandacht of de nadruk op bepaalde activiteiten kunnen onderdeel uitmaken van dit plan van aanpak.
- Binnen twee maanden zal het plan van aanpak worden geëvalueerd. Heeft het actieplan gewerkt? Hoe gaat het met het kind? Is er verbetering of is de situatie verslechterd?
- Wanneer er geen verbetering optreedt of wanneer ouders aangeven behoefte te hebben aan meer hulp zullen we de ouders doorverwijzen naar Centrum Jeugd en Gezin Almere. Zij kunnen ouders verder ondersteunen en zo nodig doorverwijzen naar meer gespecialiseerde ondersteuning.

We vinden dat onze verantwoordelijkheid niet ophoudt bij het praten met ouders over onze twijfels over het welzijn van het kind: Als ouders niets ondernemen in een ons ziens zeer zorgelijke situatie kunnen we besluiten om zelf deskundig advies in te winnen. Dit wordt echter nooit gedaan zonder daar de ouders van op de hoogte te stellen (zie protocol kindermishandeling). Kinderen waarvan bekend is dat zij gedrags- of ontwikkelingsproblemen hebben, zijn welkom bij ons. Wel moet één en ander in goed overleg plaats vinden om te kijken of dit voor de begeleiders en het kind haalbaar en wenselijk is. Hierbij is het belang van het kind, en of onze locatie voldoende en goede mogelijkheden biedt voor het kind, altijd leidend.

9. De dagindeling

9.1 Het dagritme

In het dagelijks handelen, laten de medewerkers van Bloei met ons zich zoveel mogelijk leiden door de individuele behoeften en wensen van de kinderen. In ons dagritme hebben we gekozen voor enkele vaste momenten, dit geeft rust en schept duidelijkheid voor de kinderen en medewerkers.

BSO tijdens schoolweken: VSO

7.00 - 8.00

De kinderen worden door hun ouders gebracht en opgevangen in één enkele groepsruimte. Er is koffie en thee voor de ouders. Er is ruimte voor overdracht tussen de ouders en de medewerkers van de BSO. De kinderen worden aangemeld in de Kindplanner app.

8.00 - 8.15

De kinderen worden door de medewerker van de BSO naar school gebracht. De kinderen worden afgemeld in de Kindplanner app.

MIDDAG

14.00 - 14.15

De kinderen worden met de BSO bus, met de auto de bakfiets of fietsend of lopend van school opgehaald door de pedagogisch medewerkers van de BSO. De kinderen worden aangemeld in de Kindplanner app.

14.30

Alle kinderen starten op hun eigen stamgroep. De middag begint met een eetmoment met water/ thee, rauwkost en/of rijstwafel(s) of crackers.

15.00

De BSO medewerkers hebben verschillende voorstellen klaar gezet. De kinderen zijn vrij om hieraan deel te nemen. Er is dagelijks ruimte voor vrij spel in de verschillende ruimtes.

16.30

De pedagogisch medewerker(s) bereiden samen met de kinderen verschillende soorten fruit. Hiermee gaan ze bij de kinderen langs en de pedagogisch medewerkers zien er op toe dat de kinderen dit ook eten. Gedurende de middag staat er (fruit) water in de karaffen klaar. Kinderen kunnen dit zelf pakken.

17.00 - 18.00/30

De kinderen worden opgehaald door de ouders en er is ruimte voor de overdracht. De kinderen worden afgemeld in de Kindplanner app.

BSO tijdens vakantieweken en margedagen

7.00 - 9.00

De kinderen worden door hun ouders op de eigen stamgroep gebracht. Er is koffie en thee voor de ouders. Er is ruimte voor overdracht tussen de ouders en de medewerkers van de BSO. De kinderen worden aangemeld in de Kindplanner app.

9.00 - 10.00

Op iedere stamgroep is er een fruitmoment. De kinderen helpen mee met klaarzetten, het klaarmaken van het fruit en het afruimen.

10.00

De kinderen gaan starten met de voorstellen die er klaargezet zijn. Of ze gaan starten met vrij spel. Wanneer er een uitstapje gepland is gaan ze hier naartoe met onze vervoersmiddelen. Er wordt in de vakantieweken gewerkt met thema's. Iedere dag wordt er minimaal één voorstel in dit thema aangeboden. Kinderen zijn vrij om hieraan mee te doen. Daarnaast is er dagelijks ruimte voor vrij spel.

12.00 - 12.30

Alle kinderen eten in principe op hun eigen stamgroep. Op iedere groep wordt er gezamenlijk een gezamenlijke lunch met brood, fruit, rauwkost en crackers gegeten. De kinderen doen ook hierin zoveel mogelijk zelf. Tijdens het eten is er de ruimte om met elkaar te praten over de dag en alle belevenissen van de kinderen en de medewerkers.

13.00 - 15.30

Er wordt verder gegaan of afgewisseld met de voorstellen, het vrij spel of het uitstapje.

15.30

Er is een eetmoment voor de kinderen op de stamgroep met een cracker en groente. Ze gaan gezamenlijk aan tafel in de stamgroep.

16.00 - 18.00/30

Er wordt verder gegaan met de voorstellen of afgewisseld en er is ruimte voor vrij spel. De kinderen worden vanaf 16.30 opgehaald. De kinderen worden afgemeld in de Kindplanner app.

9.2 Brengen en halen

We hanteren we vaste breng -en haaltijden. De kinderen worden opgehaald van school rond 15:00 en worden weer opgehaald om 18:30. Tijdens studiedagen en vakanties zijn wij geopend van 7:30 tot 18:30.

Door vaste breng -en haaltijden te hanteren creëren wij zoveel mogelijk rust en veiligheid voor de kinderen. Afscheid nemen van je kind is een vaardigheid die iedere ouder moet leren. Loslaten is een voorwaarde om het kind op te voeden naar zelfstandigheid.

De pedagogisch medewerkers zorgt ervoor dat er tijdens het overdrachtsmoment oog is voor het kind. De pedagogisch medewerker neemt dan ook weer bewust afscheid van het kind, door het bij de deur of op de groep gedag te zeggen.

Het vaste dagritme dat wij hanteren zorgt ervoor dat het duidelijkheid biedt voor de kinderen. De kinderen weten dat de opvang dag bijna voorbij is, tijdens het crackermoment. Dit benoemen de pedagogisch medewerkers ook. Hierna zullen de eerste ouders komen om de kinderen op te halen. De kinderen kunnen nog even spelen totdat ze worden opgehaald.

9.3 Drie-uursregeling

Binnen de kinderopvang mag er bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, een aantal uur per dag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit mag gedurende maximaal drie uur per dag. Deze uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Dit betekent dat er tijdens die uren minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers ingezet mag worden op grond van de beroepskracht-kindratio.

Voorwaarden zijn:

- Tijdens deze uren wordt minimaal de helft van de BKR-verplichte medewerkers ingezet.
- Er is een interne achterwacht aanwezig op locatie; een tweede volwassene om te kunnen ondersteunen.
- Het pedagogisch klimaat wordt tijdens de momenten van afwijken gewaarborgd.

Afwijken tijdens de schoolvrije weken en studiedagen

BSO Bloei met ons heeft er voor gekozen om in de ochtend, tussen de middag en in de avond tijdens de sluiting af te wijken. We hebben hiervoor gekozen omdat er tijdens deze vooraf vastgestelde uren de minste kinderen aanwezig zijn.

Gangbare dienstroosters tijdens schoolvrije weken en studiedagen

Personeel	Dienstitijden	Pauzetijden
Pm-er 1	7:30- 17:00	13:00- 13:30
Pm-er 2	9:00- 18:30	13:30- 14:00
Vrijwilliger	8:30- 18:00	14:00- 14:30

Op de schoolgaande weken mag dagelijks een half uur van de BKR worden afgeweken. Hierbij gelden dezelfde voorwaarden als tijdens de drie -uurs-afwijking. We zetten dit half uurtje in tijdens het ophalen van de kinderen. Uiteraard blijven de kinderen nooit op locatie achter zonder een gediplomeerde pedagogisch medewerker.

Gangbare dienstroosters tijdens schoolgaande weken

Personeel	Diensttijden
Pm-er 1	14:00- 18:00
Pm-er 2	14:30- 18:30
Vrijwilliger	14:00- 17:00

Tijdens de schoolgaande weken gaat de vroege dienst pas naar huis op het moment dat de BKR het toelaat.

Tijdens het afwijken vinden we het belangrijk dat de pedagogische kwaliteit wordt gewaarborgd op de groep. We laten de kinderen tijdens de momenten van afwijken een rustige activiteit doen aan tafel of we doen een luisterboek. Als de groep nog te onrustig is kan het voorkomen dat we ervoor kiezen om niet af te wijken of om op een iets later moment pas af te wijken.

9.4 Vierogenprincipe

Om de kans op grensoverschrijdend gedrag te minimaliseren, is het vier-ogen-principe een belangrijk onderdeel. Dit betekent dat een pedagogisch medewerker of een pedagogisch medewerker in opleiding de werkzaamheden verricht terwijl hij/zij door een andere volwassene gezien of gehoord kan worden.

- De BSO zal in eerste instantie gerund worden door de houder en een vrijwilliger. Doordat zij samen aanwezig zijn worden zij gezien en gehoord door een tweede persoon.
- Het onvoorspelbare ophaalgedrag van ouders zorgt ervoor dat leidsters zich minder snel langdurig ongezien zullen voelen.
- De ruimte beschikt over een raampartij waardoor ouders en voorbijgangers naar binnen kunnen kijken. De houder heeft de plakfolie verwijderd.
- Onze voorkeur gaat uit om nooit alleen met de kinderen op uitstapje te gaan. De kinderen en pedagogisch medewerkers gaan altijd herkenbaar (met hesjes) naar buiten. Bij misverstanden kunnen de omstanders contact opnemen met BSO Bloei met ons.
- Onze voorkeur gaat uit naar het opleiden van stagiaires waardoor er naast de vaste pm-er(s) een extra paar ogen aanwezig zijn op de werkvloer.
- Wanneer er maar één pedagogisch medewerker op de groep staat, komt de locatiemanager geregeld een kijkje nemen.
- Ten alle is er bij elke bso-ruimte de mogelijkheid voor andere volwassenen om de ruimte binnen te lopen of naar binnen te kijken.
- Er wordt naar gestreefd om zo snel mogelijk minimaal twee pedagogisch medewerkers in te zetten op de groep met een vrijwilliger en/of een stagiaire. Dit hangt af van de groei van de kindplanning.

9.5 Feesten en rituelen

Binnen de dagindeling vinden we het belangrijk om op de groep te werken met rituelen en vieringen. Rituelen geven houvast. Door bepaalde dingen steeds op dezelfde manier te doen, weten kinderen wat er komen gaat in bepaalde situaties. Rituelen zijn een belangrijk middel bij het creëren van sfeer en warmte op de groep.

Dat geldt ook voor allerlei vieringen. Feestvieren draagt bij aan een groepsgevoel en zorgt ook voor spanning, drukte en afwisseling. Omdat een feestritueel vaste onderdelen heeft, is dit voor ieder kind een vertrouwd gebeuren; het is vooraf duidelijk wat er komen gaat.

Een verjaardagsfeestje kan als volgt verlopen; de jarige krijgt een feestmuts en mag op de stoel staan. Er wordt gezongen voor de jarige en de jarige mag een traktatie uitdelen aan de kinderen en de medewerkers van de groep. Ook krijgt iedere jarige een cadeautje van de BSO Bloei met ons. We overleggen echter met de kinderen hoe ze hun verjaardag willen vieren. Voor oudere kinderen kan dit anders zijn dan voor de jongeren kinderen.

Binnen Bloei met ons wordt aandacht besteed aan de verjaardagen van de kinderen en medewerkers en aan landelijke feestdagen zoals; Sinterklaas, Sint-Maarten, Kerstmis, Nieuwjaar en Pasen. Daarnaast schenken we aandacht aan enkele andere bijzondere (feest)dagen als; Dag van de pedagogisch medewerker, Modderdag, de Nationale buitenspeeldag.

9.6 Vakantieprogramma en uitstapjes

Gedurende het jaar zijn er elf tot twaalf vakantieweken op de BSO. De kinderen die gebruik maken van deze vakantieopvang komen de hele dag. Er is dus automatisch meer tijd op deze dagen met de BSO kinderen. Er wordt gewerkt aan de hand van een project dat gezamenlijk met de kinderen wordt bepaald. De hele vakantieweek staat in het teken van hetzelfde project.

Samen met de kinderen bedenken we onderzoeksvragen rondom dit project. We gaan hier in verschillende ateliers met verschillende “talen” naar op onderzoek. De ruimtes worden ingericht naar het project en er worden hierin verschillende voorstellen aangeboden. Minimaal één voorstel in dit project per dag. Er wordt dan ook samen met de kinderen een vakantieprogramma gemaakt. Dit wordt met de ouders gedeeld in de Kindplanner app. Op de BSO hangt het vakantieprogramma op een zichtbare plek zodat kinderen voortijdig kunnen aangeven waar ze aan mee willen doen.

Uitstapjes

Tijdens de vakanties worden er verschillende uitstapjes georganiseerd voor de kinderen. De aangeboden uitstapjes worden zoveel mogelijk aangepast aan de interesses en het ontwikkelingsniveau van de kinderen van de stamgroep. Dit betekent dat de aangeboden uitstapjes verschillend kunnen zijn.

Het kan ook zijn dat er juist bepaalde lessen of activiteiten gegeven door een externe aanbieder worden in de vakantieweken. Je kunt denken aan bijvoorbeeld dansles, een fotografie workshop of een klusworkshop.

Ouders wordt toestemming gevraagd voor de uitstapjes. Hiervoor gebruiken we de verklaring uitstapjes (bijlage 2 beleid veiligheid en gezondheid). Tijdens de uitstapjes wordt altijd de geldende Beroepskracht Kindratio aangehouden. Tijdens een uitstapje gaan altijd minimaal twee medewerkers mee om de kinderen te begeleiden en daarmee de fysieke veiligheid te waarborgen. Voor overige werkafspraken rondom de uitvoering van uitstapjes zie het protocol uitstapjes (beleid veiligheid en gezondheid).

Achterwacht

Indien er één pedagogisch medewerker wordt ingezet, dient er te allen tijde een achterwacht beschikbaar te zijn. Deze persoon moet bij calamiteiten binnen 15 minuten bij de kinderopvang zijn. Deze persoon is tijdens de opvangtijden waarbij een pedagogisch medewerker alleen staat, altijd telefonisch bereikbaar. Op locatie hangt een lijst waar de achterwacht met telefoonnummers op vermeld staat.

Naam achterwacht	Telefoonnummer	Reistijd	Bereikbaar op
Ramonda van der mast	0639119847	15 min	Ma-vrij
Moniek ceder	0633717653	15 min	Ma-din-woe
Julisa Antersyn	0641415397	15 min	Don-vrij

10. Voeding

Ook in voeding valt veel te ontdekken. Smaakvoorkeur en eetgewoonten worden al op jonge leeftijd ontwikkeld. Daarom vinden wij het erg belangrijk om al vroeg te beginnen met natuurlijke, verse en gevarieerde voeding. Op vaste momenten op de dag eten we gezamenlijk aan een mooi gedekte tafel. Gedurende de dag krijgen de kinderen gezonde snacks zoals fruit en rauwkost en eten we brood. Nadat we onze keuken hebben verbouwd hopen we ook brood, fruit, rauwkost en crackers te kunnen serveren voor onze BSO kinderen. We nemen de tijd voor het eten, en luisteren naar elkaars ontdekkingen. Om de zelfstandigheid van kinderen te stimuleren, laten we hen zelf eten en zelf smeren.

10.1 Gezonde Voeding

Het tafelmoment is een belangrijk moment bij BSO Bloei met ons. Het is een moment van samen zijn. Er wordt bij BSO Bloei met ons aandacht besteedt aan het klaarmaken van de tafel, de presentatie van het eten en drinken en het tafelmoment. Op de BSO wordt de tafel samen met de kinderen gedekt. Wanneer de tafel gedekt is wordt iedereen uitgenodigd om aan tafel te komen zitten.

Het uitgangspunt van Bloei met ons is een gezonde volwaardige voeding met aandacht voor voldoende voedingsstoffen en vezels, en daarnaast zo min mogelijk (toegevoegde) suikers, zout en andere overbodige toevoegingen. We streven naar een voeding die zo puur mogelijk is, oftewel; zo min mogelijk bewerkt. Kinderen geven zelf aan (binnen het gezonde aanbod) wat en hoeveel ze willen eten. Ook het niet-eten van een kind wordt gerespecteerd.

De maaltijden worden op vaste tijdstippen gezamenlijk aan tafel gegeten met de pedagogisch medewerkers en er wordt gezorgd voor een ontspannen en prettige sfeer. Dagelijks wordt er vers fruit en/of verse groenten aangeboden en brood en divers beleg. Tussendoortjes kunnen zijn crackers en een volkoren soepstengel.

Bij de tussendoortjes wordt water, thee of zelfgemaakt fruitwater aangeboden. Als kinderen tussendoor dorst hebben, mag er altijd tussendoor een glas water gedronken worden.

Op verzoek van ouders kan uiteraard worden afgeweken van het standaard voedingsbeleid bij het kind, bijvoorbeeld in het geval van allergieën of een geloofsovertuiging. Voor ons voedingsbeleid baseren wij ons op reeds opgedane kennis, als op kennis van het voedingscentrum.

10.2 Traktaties

Kinderen die jarig zijn mogen een kleine traktatie meebrengen eventueel in de vorm van eten, bijvoorbeeld fruit, rozijnen, volkoren soepstengels. De medewerkers bepalen afhankelijk van de traktatie op welk moment van de dag de traktatie het beste gegeven kan worden.

Traktaties zijn meestal even anders en dat mag ook. Een traktatie is natuurlijk een speciale gelegenheid, maar doordat er vaak een verjaardag is op een locatie van ons kinderopvang vragen wij de ouders om een gezonde traktatie mee te brengen. Een keer een uitzondering is natuurlijk niet erg, maar wanneer er vele uitzonderingen zijn, voor alle verjaardagen, is dit bij elkaar opgeteld een hele berg. Wanneer er te vaak een uitzondering wordt gemaakt en er wordt iets aangeboden wat vetter is of voller met suikers, kan dit invloed hebben op de voeding de rest van de dag.

11. Ouders

We houden ouders, medewerkers en leveranciers op de hoogte via persoonlijk contact, de mail of onze nieuwsbrief. Of we nu een nieuwe medewerker aannemen, een nieuw project op de groep starten of een vraag uit de oudertevredenheidsmonitor oppakken; we delen het proactief.

11.1 Samen met ouders

Als Kinderopvang hebben wij een opvoedingsverantwoordelijkheid aanvullend op de opvoeding in het gezin. Wij zien de Kinderopvang als één van de ‘opvoedingssferen’ waarin kinderen groot worden. Thuis, op school en op de BSO worden kinderen uiteindelijk wie ze zijn. Voor ouders biedt BSO Bloei met ons de gelegenheid de opvoeding van het kind te delen. Als ouder kun je pas met een gerust hart op andere activiteiten richten als je het volste vertrouwen hebt in de goede opvang van je kind.

Het uitwisselen van ‘pedagogische’ informatie tussen de pedagogisch medewerkers en ouders vormt het principe van gezamenlijk opvoeden. Bij BSO Bloei met ons zijn er verschillende momenten waarop er informatie tussen de medewerkers en de ouders wordt uitgewisseld. Bijvoorbeeld tijdens de rondleiding, het intakegesprek, de overdracht, de mail etc.

11.2 Rondleiding op de BSO

Elke plaatsing start met een rondleiding. De rondleiding geeft de ouders de mogelijkheid sfeer te proeven en vragen te stellen. We stimuleren ouders hun kind mee te nemen om te kijken hoe hun kind reageert. Tijdens deze eerste kennismaking krijgen de ouders inhoudelijke informatie over de BSO en ontvangen ze een informatieboekje. Ze kunnen zich vervolgens aanmelden via de website.

11.3 Intakegesprek

Circa een maand voor de plaatsing van het kind wordt er met de ouders een intakegesprek gepland door de leidinggevende van de locatie. Tijdens dit gesprek staat het kind centraal. Wie is het kind? Wat vindt het kind fijn en wat niet? Tijdens dit gesprek is er ruimte voor praktische vragen van de ouders.

Het intakegesprek wordt gevoerd aan de hand van een intakeformulier die aan de ouders verstrekt wordt met de vraag deze in te vullen. Tijdens het eerste wenmoment zal het formulier ingevuld op locatie afgegeven worden. Zodoende zijn alle belangrijke gegevens bekend bij de medewerkers voordat de opvang gaat starten. De zaken die tijdens de intake worden besproken worden tevens

uitgewerkt in een kort verslag door de locatiemanager. De locatiemanager deelt deze informatie met de pedagogisch medewerkers op de groep in de groepsapp van de groep. Tijdens de intake wordt tevens de datum van de wenmiddag afgesproken en krijgen de ouder en het kind te horen wie de mentor van het kind is.

11.4 Halen en brengen

Tijdens de vakantieweken is er wanneer kinderen worden gebracht en gehaald tijd om even met de pedagogisch medewerkers te spreken en aan te geven wat voor deze dag belangrijk is. Voor de pedagogisch medewerkers is het van belang op de hoogte te zijn van wat er in het leven van het kind speelt, zodat ze hierop in kunnen spelen. Andersom is het voor ouders van belang te horen hoe het met hun kind gaat op de opvang. Bijzonderheden die zijn voorgevallen worden daarom altijd besproken met de ouders. Tijdens schoolweken halen de pedagogisch medewerkers de kinderen van school. Ouders kunnen in dit geval belangrijke zaken doorgeven via de Kindplanner app. Uiteraard bestaat er ook de mogelijkheid om hiervoor te bellen met de BSO groep.

Wanneer het kind door iemand anders wordt gehaald dient de ouder dit van te voren door te geven aan de pedagogisch medewerker. Een kind wordt nooit aan een voor ons onbekend iemand meegegeven. Mocht het voorkomen dat er iemand anders komt om het kind op te halen, zonder dat dit bij ons bekend wordt, zullen wij altijd meteen telefonisch contact opnemen met de ouder. Totdat bekend is of het klopt dat iemand anders het kind op komt halen geven we het kind niet mee.

11.5 Ziekte

Wanneer een kind ziek is, heeft het meestal extra aandacht en rust nodig. Dit is op de groep niet altijd te garanderen. We vinden dat zieke kinderen door de ouders opgevangen dienen te worden en adviseren hen voor noodgevallen een reserveoppas te regelen.

Sommige kinderziektes zijn erg vervelend voor een kind, ze bouwen echter wel hun eigen immuniteit op. Kinderziekten waarmee doorgaans ieder kind in

aanraking zal komen, zoals waterpokken, zijn vaak moeilijk buiten de deur te houden omdat de besmetting vaak al, voordat de uiterlijke kenmerken zichtbaar zijn, heeft plaatsgevonden. Ouders worden gewaarschuwd als er een bepaalde kinderziekte heerst. Deze informatie wordt gedeeld via berichten in de ouderapp van Kindplanner. Voor het eventueel weren van kinderen met een kinderziekte houden wij ons aan de richtlijnen vanuit het RIVM en raadplegen we de Kiddi- app.

In de vrije schoolweken vragen we ouders voor 9.00 te laten weten wanneer hun kind niet komt. Het afmelden kan in beide gevallen via de app, of telefonisch. Het is noodzakelijk dat wij dit voor 9.00 weten, op die manier weten wij of we rekening moeten houden met het kind.

In de schoolweken horen we het graag voor 12:00 uur. Zodoende weten we dat we dit kind niet van school hoeven halen en hebben we niet een onnodig lange wachttijd op school. Bij afwezigheid door ziekte is er helaas geen restitutie mogelijk. Ouders houden deze dag echter wel als tegoed, die ze op een later moment in kunnen zetten. Uiteraard hangt dit van de beschikbaarheid op de groep af.

Als kinderen ziek worden terwijl ze op de opvang zijn, bellen we altijd de ouders om te overleggen. Het belang van het kind staat hierbij voor ons steeds voorop. Dat wil zeggen, dat als we het zieke kind niet de aandacht kunnen geven die het vraagt of de aandacht voor de andere kinderen in het gedrang komt, wij van de ouders verwachten dat zij hun kind komen halen. We beschikken niet over extra personeel en aparte ruimtes om zieke kinderen te verplegen. Wanneer een kind koorts ontwikkelt. Zullen wij ouders vanaf 38,5 graden koorts verzoeken het kind op te halen.

Via de Kindplanner app dienen de medische gegevens van het kind te worden ingevuld. Dagelijks zijn er medewerkers aanwezig die in het bezit zijn van een (Kinder)EHBO-diploma en/of BHV diploma en zij kunnen zodoende direct adequaat handelen. In acute situaties en bij ongevallen en wanneer ouders niet in de gelegenheid zijn om binnen afzienbare tijd ter plaatse te zijn, nemen we contact op met de eigen huisarts van het kind. Is de verwonding of het ziekteverschijnsel ernstiger, dan wordt het alarmnummer gebeld of gaan we naar de spoedeisende hulp van het dichtstbijzijnde ziekenhuis.

11.6 Extra dagen (dagdelen)

Het is bij BSO Bloei met ons mogelijk om je kindje een extra dag naar de opvang te brengen. Ouders kunnen hun kindje aan- of afmelden via de app Kindplanner. Ouders kunnen hun kind te allen tijde afmelden. Deze dag houden de ouders als tegoed. Hiermee kunnen ze een extra dag of dagdeel aanvragen. Wanneer deze beschikbaar is wordt hij geaccordeerd. Wanneer ouders geen tegoed hebben kunnen ze ook een extra dag aanvragen, hiervoor ontvangen zij een extra factuur.

11.7 Oudergesprekken

Jaarlijks bieden de medewerkers van de groep ouders de mogelijkheid te komen voor een 10-minuten gesprek. De uitnodiging zal rond iedere verjaardag van het kind zijn. Ouders kunnen aangeven of ze behoefte hebben aan een dergelijk gesprek. De kinderen vullen samen met de ouders een vragenlijst in, die vervolgens wordt besproken met de mentor. Daarnaast kunnen ouders altijd een gesprek aanvragen met iemand van de groep als de dagelijkse overdracht niet volstaat.

Wanneer het kind de BSO verlaat vindt er altijd een eindgesprek plaats met de mentor en de ouders. Daarnaast vragen we via onze Verbetermeter app hoe de ouders het verblijf van het kind bij BSO Bloei met ons ervaren hebben. Op deze manier kunnen wij als organisatie leren van de ervaringen van ouders.

11.8 BSO Bloei met ons nieuwsbrief

Eens per kwartaal krijgen de ouders van Bloei met ons een nieuwsbrief. In deze nieuwsbrief worden ze meegenomen in de nieuwste ontwikkelingen van onze bso. Er is een terugblik naar het afgelopen kwartaal en een vooruitblik op het volgende kwartaal.

11.9 Ouderavonden

Wij organiseren minimaal één keer per jaar een ouderavond, variërend van een workshop tot een inhoudelijke discussie over een vraagstuk van ouders. De oudercommissie vervult in het organiseren van deze avonden vaak ook een rol.

11.10 Oudercommissie

De oudercommissie heeft een signalerende en stimulerende functie op de dagelijkse gang van zaken. Daarnaast heeft zij ook adviesrecht met betrekking tot onderwerpen zoals: prijsstijgingen, beleid ten aanzien van de groepsgrootte, voeding, veiligheid, hygiëne en het pedagogisch werkplan. Zodra wij geopend zijn zullen we direct actie ondernemen om een OC op te richten. Tot die tijd zullen we gebruik maken van alternatieve ouderraadpleging, dat wil zeggen dat we ouders om advies zullen vragen binnen onze nieuwsbrief en tijdens onze ouderbijeenkomsten.

11.11 Klachtenregeling

Het kan altijd voorkomen dat een ouder een klacht heeft. Een klacht kan bijvoorbeeld betrekking hebben op een bepaalde gedraging van de houder of pedagogisch medewerker, maar kan ook betrekking hebben op de plaatsingsovereenkomst. Bij BSO Bloei met ons staan wij altijd open voor feedback. Daar kunnen we alleen maar beter van worden.

Het liefst bespreken we de klacht rechtstreeks met de ouder, op die manier kunnen we zo snel mogelijk samen tot een oplossing komen. Door zaken open uit te spreken kunnen alle betrokken partijen hun kant van het verhaal vertellen. Daardoor krijgen we een transparant beeld van de situatie en komen we erachter hoe we deze het best kunnen oplossen. Bij BSO Bloei met ons vinden we open en respectvolle communicatie en wederzijds begrip erg belangrijk. Dit is namelijk belangrijk voor de vertrouwensband tussen de BSO en de ouder.

1. U dient een klacht in via de volgende stappen:

- Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend via het bij u bekende email adres info@bsobloeimetons.nl
- U dient de klacht binnen 1 maand na het voorval in.
- U voorziet de klacht van uw naam, datum, adres, de naam van de medewerker(s) die betrokken is/zijn en een objectieve beschrijving van uw klacht.

2. De houder is van goede wil om de klacht met u op te lossen:

- De houder zal de klacht zorgvuldig onderzoeken.
- De houder houdt u op de hoogte van de voortgang van de klacht.
- De houder zal de klacht zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen 6 weken na ontvangst met u afhandelen.
- De ouder ontvangt een schriftelijk en onderbouwd antwoord en een uitleg over de maatregelen die genomen zullen worden.
- De ouder wordt concreet geïnformeerd over de termijn waarop een eventuele maatregel wordt genomen.
- De houder draagt zorg voor afhandeling en registratie van de klacht.

3. Als BSO Bloei met ons de klacht niet binnen 6 weken op lost, of als u niet tevreden bent met de geboden oplossing, dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang.

4. Is uw klacht hierna nog steeds niet opgelost dan kunt u ervoor kiezen om uw klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang.

N.B. Mocht de klacht gaan over (een vermoeden van) kindermishandeling dan treedt automatisch de het 'Protocol Kindermishandeling en Grensoverschrijdend gedrag' in werking.

Mocht de geboden oplossingen in uw ogen niet voldoende/ geen effect hebben dan is er altijd nog de mogelijkheid om officieel een klacht indienen. BSO Bloei met ons is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, waaraan tevens het klachtenloket kinderopvang verbonden. Ouders worden hierover geïnformeerd via de website, de nieuwsbrief en het ouderbord op de locatie en website. Via de website kan [hier](#) een klacht worden ingediend.

Jaarlijks zal er een openbaar jaarverslag klachten worden opgesteld. Dit jaarverslag wordt met de oudercommissie gedeeld. Ouders kunnen het daarnaast op verzoek inlezen. Een kopie van het verslag zal ieder jaar worden verzonden naar de GGD.

12. Kwaliteit

Goede en liefdevolle zorg voor kinderen begint met gepassioneerde medewerkers. Wij zien dit als ons dagelijks werk. Zo werken wij samen aan de beste zorg voor uw kind.

12.1 Continue kwaliteit

Het pedagogisch beleidsplan kunnen we niet afsluiten, het blijft in ontwikkeling. Het is niet de bedoeling dat het in de kast verdwijnt. In tegendeel, we zullen steeds kritisch blijven naar de werkwijze van Bloei met ons en ons blijven afvragen, door onder andere de inzet van de Verbetermeter App, of onderdelen van het pedagogisch beleids -en werkplan nog voldoen. Wanneer nodig wordt het plan aangepast. Op deze wijze houden we het pedagogisch beleids -en werkplan levendig en up- to- date.

12.2 Pedagogisch coach en pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch coach richt zich op het aanbrengen van de pedagogische verdieping op de groep. Ze ondersteunt de groep onder andere bij het pedagogisch handelen, de keuze voor de materialen, de inrichting van de groepsruimten en het voorbereiden van de voorstellen. De ondersteuning die de pedagogisch coach aan de pedagogisch medewerkers biedt, is afhankelijk van het aantal pedagogisch medewerkers dat bij Bloei met ons in dienst is.

De pedagogisch coach werkt nauw samen met het team en de houder. Daarnaast hebben zowel de houder, het team als de pedagogisch coach een rol betreft het gezondheids- en veiligheidsbeleid van BSO Bloei met ons. Ook ondersteunt de pedagogisch coach op het moment dat we een kind opvangen met een bepaalde ontwikkelingsuitdaging.

De pedagogisch coach en beleidsmedewerker moet minimaal 50 uur per LRK nummer aan beleidsplannen werken. Daarnaast moet de pedagogisch coach 10 uur per FTE per opvangorganisatie aan coaching uren inzetten. Bij Bloei met ons hechten wij veel waarde aan coaching en training. Dit betekent voor ons onder andere

dat wij de wettelijk gestelde coaching uren als leidraad aanhouden, maar dat we hier doorgaans boven zullen zitten. Wij willen het beste uit de pedagogisch medewerkers halen, waardoor we de kinderen de best mogelijke zorg kunnen bieden. Op deze manier kunnen we kinderen vanuit vertrouwen op laten groeien.

BSO Bloei met ons hecht veel belang aan de training van de medewerkers en wilt graag het beste in haar medewerkers naar boven halen. Naast training en coaching hebben wij dan ook aandacht voor hun welzijn en werkplezier.

Alle medewerkers van Bloei met ons worden getraind in het kijken en luisteren naar de kinderen. “Wie is dit kind? Wat heeft dit kind nodig? Wat vraagt het kind van mij? Wat wil een kind met dit gedrag zeggen? Wanneer moet ik ingrijpen?” Deze vragen staan centraal in onze werkwijze en onze coaching.

12.3 Verbetermeter App

Binnen Bloei met ons maken wij gebruik van de Verbetermeter App. Wij willen graag weten hoe ouders onze aanpak en werkwijze waarderen. Dit doen we door het gebruik van een continue monitoring van de oudertevredenheid. Wij gebruiken hiervoor de Verbetermeter App. Ook voor onze medewerkers maken wij gebruik van de Verbetermeter app, om hun werkplezier en welzijn te meten. Wij vinden het belangrijk om continue in nauw contact met elkaar te staan en te leren van elkaar. Wij passen onze werkwijze proactief aan op de uitkomsten van de Verbetermeter App, daar waar nodig.

12.4 Vervoersmiddelen en vervoersapp BSO

Op de BSO van Bloei met ons maken we gebruik van verschillende vervoersmiddelen voor de BSO. Dit zijn de BSO bus, de fiets, een elektrische bakfiets, de auto of bus. Daarnaast zijn er ook kinderen die onder begeleiding naar de BSO fietsen. Ouders geven hiervoor toestemming middels een fietscontract. De medewerkers van de BSO maken gebruik van een vervoersapp. Deze app geeft real-time informatie over welke kinderen vervoerd moeten worden, met welk vervoersmiddel en naar welke opvanglocatie de kinderen toe gebracht moeten worden.

12.5 Jaarkalender

Binnen BSO Bloei met ons werken wij met een jaarkalender. Deze jaarkalender (zowel fysiek als digitaal) vormt voor Bloei met ons een leidraad van feesten/ vieringen/ coachthema's en andere praktische invullingen waar wij binnen Bloei met ons mee werken. Wij vinden deze jaarkalender een waardevol middel om met elkaar op dezelfde momenten volgens dezelfde uitgangspunten te werken. Ook houden we op deze manier verbinding met elkaar.

12.6 De beste medewerkers

Kinderen hebben vrijheid nodig om alle ‘talen’ te ontdekken in een liefdevolle, vertrouwde en uitdagende omgeving. Hiervoor leiden wij de beste en gemotiveerde pedagogisch medewerkers op die - ook samen met jou als ouder - volop oog hebben voor de ontwikkeling van het kind.

Onze medewerkers bieden een luisterend oor en zijn enthousiaste deelgenoten in de verwondering van kinderen over de wereld om hen heen. Zoals onze pedagogisch begeleiders aandacht hebben voor alle kinderen, heeft de houder veel aandacht voor alle medewerkers. Welke talenten hebben zij en waar krijgen zij energie van? Daar vragen we naar, maar we merken het ook op wanneer we onontdekte talenten zien binnen het team.

Aan de hand van ieders wensen en talenten bepalen we wat er nodig is om die te verwezenlijken en te benutten op de werkvloer. Middels training en opleiding zorgen we ervoor dat iedereen op de werkvloer de juiste kennis en vaardigheden heeft en op de hoogte is van de ontwikkelingen binnen de branche. Al met al creëren we graag verbondenheid door proactief naar elkaar te kijken en te luisteren. Bij BSO Bloei met ons is werkplezier en werkgeluk erg belangrijk en wij doen er dan ook alles aan om dit te creëren voor onze medewerkers.

Alle medewerkers zijn in het bezit van een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag). Daarnaast zijn de pedagogisch medewerkers gekoppeld aan de locatie waar zij werken via het personenregister. Daarnaast zijn de pedagogisch medewerkers minimaal in het bezit van een diploma dat volgens de CAO toegang geeft tot het werken op de BSO.

Bij ziekte en vakantie maken we gebruik van vervanging door onze eigen vaste invalmedewerkers. Deze zijn goed bekend met de locatie en de kinderen. Voor invalmedewerkers gelden dezelfde richtlijnen als voor de vaste medewerkers.

Stagiaires

Naast de gediplomeerde pedagogisch medewerkers bieden wij stagiaires de mogelijkheid om passende werkervaring op te doen. We hebben stageplaatsen beschikbaar op verschillende niveaus van MBO-2 tot HBO. Stagiaires zijn boventallig en werken altijd onder toezicht en verantwoordelijkheid van de aanwezige pedagogisch medewerker. De stagiaires zijn in het bezit van een geldige VOG en ingeschreven in het personenregister.

De stagiaires die stagelopen in de functie van pedagogisch medewerker ondersteunen in de beginperiode voornamelijk in de dagelijkse werkzaamheden. Hierbij kun je denken aan het fruitmoment voorbereiden, huishoudelijke werkzaamheden, de tafel (samen met de kinderen) dekken en afruimen. Naarmate de stagiaire langer bij ons is zullen de handelingen veranderen. De stagiaire zal meer ondersteunen bij voorstellen die we met de kinderen doen, het zelf initiëren van een voorstel, de kinderen op bed brengen en ook de kinderen verschonen waar van toepassing. De stagiaire wordt begeleidt door een pedagogisch medewerker van de groep. De verzorgende handelingen zijn altijd binnen het bereik en onder begeleiding van de pedagogisch medewerker. Alleen in hun laatste jaar mogen de stagiaires helemaal zelfstandig werken.

De stagiaire heeft de ruimte om de opdrachten van de opleiding op de locatie te doen. We zullen de stagiaire van passende feedback voorzien, mee kijken met de voorstellen en regelmatig evaluatiegesprekken voeren. De begeleider van de stagiaire zal ook samen met de stagiaire met de begeleider van school in gesprek gaan.

Vrijwilligers

Bij BSO Bloei met ons werken vrijwilligers. Zij zijn allemaal in het bezit van een geldige VOG en gekoppeld aan onze organisatie in het personenregister. Ook vinden we het belangrijk dat de vrijwilliger affiniteit heeft met kinderen en het leuk vindt om een steentje bij te dragen aan het reilen en zeilen van de BSO.

Hun taken zien er als volgt uit:

- Ondersteunen bij een uitstapje of tijdens het ophalen van de kinderen
- Ondersteunen bij het uitvoeren van een activiteit
- Ondersteunen bij het voorbereiden van een activiteit
- Ondersteunen bij het klaarzetten van de broodmaaltijd en het snijden van groente en fruit.
- Ondersteunen bij de dagelijkse schoonmaakwerkzaamheden.

De vrijwilliger wordt begeleid door de houder. Die zorgt ervoor dat de vrijwilliger snapt wat er van hem/haar verwacht wordt. De veiligheids- en hygiëne voorschriften waarmee de vrijwilliger te maken heeft worden met hem/haar vooraf besproken tijdens een inwerkochtend. Maandelijks of indien gewenst wekelijks vindt er een evaluatiemoment plaats met de vrijwilliger.

Anders gekwalificeerde beroepskrachten

Bij BSO Bloei met ons vinden we het belangrijk dat kinderen aan hun behoefte komen en dat we gehoor geven aan verschillende interesses. Ook vinden we het belangrijk om talenten niet onopgemerkt aan ons voorbij te laten gaan. Daarom beschikken we over een breed activiteitsaanbod en halen we bovendien expertise in huis. Het gaat hierbij om andersgekwalficeerde beroepskrachten die actief bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen door een andere beroepsachtergrond, talent of expertise.

De anders gekwalificeerde beroepskracht staat nooit alleen op de groep met de kinderen, er is dus altijd een gekwalificeerde beroepskracht aanwezig ter ondersteuning van de andersgekwalficeerde beroepskracht.

Bij BSO Bloei met ons kan er bijvoorbeeld een goede voetballer langskomen die een workshop aanbiedt aan de kinderen. Kinderen oefenen tijdens deze activiteit met hun motoriek en leren bepaalde technieken. Ook kunnen we een kunstenaar of een muziekdocent uitnodigen die de kinderen laat kennis maken met verschillende instrumenten. Tijdens deze workshops worden nieuwe interesses geprikkeld en wordt de ontwikkeling van de kinderen volop gestimuleerd.

In onze nieuwsbrief stellen de andersgekwalficeerde beroepskrachten zich aan u voor en informeren zij u over hun expertise en de ingeplande workshops die zij komen geven.

De anders- gekwalificeerde beroepskracht wordt op onze locatie nooit intallig ingezet en telt dus niet mee in de BKR. De ander gekwalificeerde beroepskracht wordt begeleid door de gekwalificeerde beroepskracht en volgt haar/zijn instructies op. Als de anders- gekwalificeerde beroepskracht wekelijks aanwezig is op onze BSO-locatie zal deze elke maand worden begeleid door middel van een begeleidingsgesprek. Locatie specifieke veiligheidsmaatregelen alsook bijzonderheden rondom de kinderen worden dan besproken.

12.7 (Bij)Scholing van nieuwe medewerkers

Er wordt twee keer per jaar een training gegeven voor de nieuwe medewerkers over de visie en de kernwaarden van BSO Bloei met ons. Het pedagogisch werkplan wordt hierbij in hoofdlijnen doorgenomen en er is ruimte voor vragen. Ook medewerkers die al bij Bloei met ons werken, die hier behoefte aan hebben, kunnen aansluiten bij deze training.

12.8 Werkbezoek of studiereis

Binnen Bloei met ons vinden wij het belangrijk om regelmatig te kijken bij anderen. Hoe geven jullie vorm aan bepaalde zaken? Hoe doen jullie het? Waar lopen jullie tegen aan? Dit doen we door werkbezoeken aan een andere locatie te organiseren. Naast deze werkbezoeken bekijken wij ook of het mogelijk is om deel te nemen aan de internationale studiereis naar Reggio Emilia, in Italië.

13. Overlegstructuren

Op diverse plaatsen en vanuit verschillende invalshoeken bespreken wij zaken als de plaats van de Kinderopvang in de maatschappij, visies over opvoeden, Reggio Emilia, Emmi Pikler, de kinderen in de groep.

13.1 Vergadering

Eens in het kwartaal vindt er een vergadering plaats. Tijdens de vergaderingen worden de kinderen en mogelijke ideeën of de voortgang van lopende projecten binnen de groep besproken. Ook worden de afspraken geldend voor de groep en de RI (risico-inventarisatie ten aanzien van veiligheid en hygiëne) doorgenomen en wordt overlegd over de onderlinge samenwerking. Dit betreft een overleg van maximaal een uur.

13.2 Kinderraad

Op onze locatie is een kinderraad opgericht. Deze kinderraad kan actief meedenken over de projecten die er tijdens vakanties gedaan worden, over voorstellen en over dagelijkse zaken. In het kader van Kinderparticipatie vindt BSO Bloei met ons het belangrijk kinderen hier een extra stem in te geven. Alle kinderen van de BSO denken uiteraard ook mee en praten mee over deze onderwerpen.

13.3 Pedagogisch overleg

Het pedagogisch overleg vindt minimaal eens in de zes weken plaats. Het pedagogisch overleg is een overleg tussen het team en de houder. De pedagogisch coach zal desgewenst ook aansluiten. Tijdens dit overleg wordt ingezoomd op de specifieke onderdelen van de pedagogische visie van BSO Bloei met ons. Daarnaast worden inhoudelijke vraagstukken besproken en kinderen met opvallend gedrag.

14. Beleid Veiligheid en Gezondheid

Kinderen ontwikkelen zich snel, zijn nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Daarbij zien ze weinig gevaar, dit moeten ze leren. Omdat het voor pedagogisch medewerkers onmogelijk is om elke minuut van de dag alle kinderen in de gaten te houden, is een veilige omgeving van groot belang. Hierbij is er een spanningsveld tussen veiligheid en pedagogische aspecten. Niet alle veiligheidsrisico's kunnen worden afgedekt, wel moet de kans op ernstig letsel voorkomen worden. De GGD- inspecteur controleert de veiligheid en de gezondheidsaspecten van de BSO aan de hand van het beleidsplan veiligheid en gezondheid en voert ieder jaar een onaangekondigde inspectie uit.

Kinderopvang Bloei met ons kiest ervoor om te werken met de Risico Inventarisatie. Hiermee wordt de Risico inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Op deze manier wordt ook het beleidsplan veiligheid en gezondheid ontwikkelt en geëvalueerd. Deze inventarisatie is gericht op: Welke risico's lopen de kinderen? Hoe groot is daarbij de kans op ernstig letsel voor een kind? De combinatie kans en ernst is een maat voor urgentie.

De actieplannen die ontstaan door het invullen van de RI worden in de groepsoverleggen besproken en er wordt over een oplossing gesproken. Voor de einddatum van de gestelde oplosdatum van deze maatregel is hij opgelost, of hij is aangepast en er is omschreven wanneer hij wel opgelost is. De houder controleert of er wordt gewerkt volgens het beleid veiligheid en gezondheid. Meer informatie over onze kwaliteitscyclus staat beschreven in ons Beleid Veiligheid en Gezondheid.

